

보도시점 2026. 7. 16.(목) 14:00 (2026. 7. 17.(금) 조간)

## 노사가 함께 만든 일터, 참여가 변화를 만든다

- 노사발전재단 ‘제4차 일터혁신 사례공유 포럼’ 개최
- 외국인 노동자 참여부터 직군별 평가·보상체계 구축까지…
- 컨설팅 이후 이직률이 50% 감소

노사발전재단(사무총장 박종필)은 2026년 7월 16일(목) 오후 2시, 서울시어울림플라자에서 ‘구성원이 함께 만드는 변화하는 일터혁신’을 주제로 「2026년 제4차 일터혁신 사례공유 포럼」을 개최했다.

최근 외국인 노동자가 우리 산업현장의 중요 인력으로 자리 잡으면서, 기업에는 이들이 일터혁신의 주체로 함께 참여할 수 있도록 하는 조직 문화와 제도가 새로운 과제로 떠오르고 있다.

이에 노사발전재단은 이번 4차 포럼에서 한국능률협회컨설팅(대표 한수희)이 수행한 일터혁신 상생컨설팅 우수사례를 통해, 외국인 노동자가 일터혁신 과정에 직접 참여하게 된 사례 등 구성원 참여 기반의 일터혁신 방안을 소개했다.

첫 번째 사례인 베이커리 제조업체 (주)본비반트(경기 광주시, 대표 김보라)는 전체 노동자 46명 중 35명이 외국인으로 구성된 사업장이다. 외국인 노동자가 기업 운영의 중요 인력으로 자리 잡았지만, 기존 노사협의회는 내국인 중심으로 운영되어 외국인 노동자의 의견을 공식적으로 반영하기 어려운 한계가 있었다.

이에 일터혁신 상생컨설팅을 통해 외국인 노동자를 일터혁신의 주체로 참여시키는 노사파트너십 체계를 구축했다. 언어 장벽을 고려해 인터뷰지를 사전에 배포하고, 대표이사가 직접 통역에 참여하며 현장의 의견을 수렴했다.

또한 외국인 노동자를 고충처리위원으로 선임하고 고충처리제도와 제안 제도를 영·한 병기로 운영하도록 설계하였다. 이를 통해 외국인 노동자의 의견이 제도개선 과정에 직접 반영될 수 있는 기반을 마련했다.

(주)본비반트 김보라 대표는 "외국인 노동자가 단순한 생산인력이 아니라 함께 회사를 만들어가는 구성원이라는 인식이 자리 잡게 되었고, 소통이 원활해지면서 신규 인력의 조직 적응과 현장 운영에도 긍정적인 변화가 나타났다"라고 말했다. 컨설팅 이후 (주)본비반트는 매출액이 약 8.9%('24년 78.81억→'25년 85.8억) 증가하고 이직률이 50%('24년 20%→'25년 10%) 낮아지는 등 긍정적 변화가 나타났다.

또한 이날 포럼에서는 전 직원이 참여해 직군별 평가·보상체계를 구축한 노바셰미(주)(인천 부평구, 대표 이현근)의 사례도 발표됐다. 노바셰미(주)는 컨설팅 이후 매출액이 23%('24년 126억원→'25년 155억원) 증가하고, 구성원의 임금 만족도가 7.8%('24년 2.57점→'25년 2.79점) 상승하는 등의 변화가 나타났다.

노사발전재단 박종필 사무총장은 "이번 사례는 일터혁신이 일부 관리자나 전문가의 주도로 이루어지는 것이 아니라, 외국인 노동자를 비롯한 다양한 구성원이 직접 참여할 때 현장에 더욱 효과적으로 정착할 수 있음을 보여준다"라며, "앞으로도 모든 노동자가 일터혁신의 주체가 될 수 있도록 현장 중심의 지원을 확대해 나가겠다"라고 말했다.

- 붙임 1. 2026년 제4차 일터혁신 사례공유 포럼 개요  
2. 2026년 일터혁신 사례공유 포럼 연간 운영 계획  
3. 일터혁신 상생컨설팅 사업 소개

|       |                     |     |        |                    |
|-------|---------------------|-----|--------|--------------------|
| 담당 부서 | 노사발전재단<br>일터혁신총괄팀   | 책임자 | 팀 장    | 김보령 (02-6021-1221) |
|       |                     | 담당자 | 선임전문위원 | 라승혁 (02-6021-1026) |
| 수행기관  | 한국능률협회컨설팅<br>일터혁신본부 | 책임자 | 본부장    | 정현승 (02-3786-0678) |
|       |                     | 담당자 | 팀장     | 정원석 (02-3786-0321) |

**붙임 1****2026년 제4차 일터혁신 사례공유 포럼 개요****□ 개요**

- (주제) 함께 만드는 변화하는 일터 - 같이 결정하고, 함께 실행하기
- (일시) 2026. 7. 16.(목), 14:00~16:00
- (장소) 서울시어울림플라자 B2 다목적강당 (서울 강서구 공항대로 489)
- (참석) 컨설팅 참여기업 노사, 관심기업, 전문가, 컨설턴트 등
- (주요 내용) 일터혁신 컨설팅 성과사례 발표 및 전문가 토론 등

| 사례 기업         | 주요 내용                       |
|---------------|-----------------------------|
| (사례1) (주)본비반트 | 외국인 근로자와 함께하는 노사파트너십        |
| (사례2) 노바썬미(주) | 구성원 참여 기반의 평가체계 및 업무프로세스 개선 |

**□ 세부일정** \* 세부 일정은 상황에 따라 변경될 수 있음

| 시간               | 내용                   | 비고                   |
|------------------|----------------------|----------------------|
| 14:00~14:10 (10) | 개회 및 인사말씀            | 한국능률협회컨설팅            |
| 14:10~14:35 (25) | <b>[사례1]</b> (주)본비반트 | 김보라 (주)본비반트 대표       |
| 14:35~15:00 (25) | <b>[사례2]</b> 노바썬미(주) | 최우리 노바썬미(주) 경영관리팀 대리 |
| 15:00~16:00 (60) | 종합 토론                | 권기욱 건국대학교 경영학과 교수    |
|                  |                      | 임효창 서울여자대학교 경영학과 교수  |
|                  |                      | 전이영 한국고용노동교육원 교수     |
| 16:00            | 폐회                   |                      |

| 구분 | 수행기관                 | 개최지 | 개최 일자     | 포럼 주제                                        |
|----|----------------------|-----|-----------|----------------------------------------------|
| 1차 | 노무법인 더원컨설팅<br>홍익노무법인 | 서울  | 1차(4.23)  | 일터혁신과 지속가능한 근무환경 구축<br>: 인력이탈방지 및 조직안정성 확보   |
| 2차 | 아이엔제이컨설팅             | 대구  | 2차(5.21)  | 일터혁신과 상생<br>: 자동차부품업종의 참여적 혁신활동              |
| 3차 | 시애틀컨설팅               | 판교  | 3차(6.25)  | 성장하는 중소 IT기업의 일터혁신                           |
| 4차 | 한국능률협회컨설팅            | 서울  | 4차(7.16)  | 함께라서 변화하는 일터, 같이 결정하고,<br>함께 실행하는 일터         |
| 5차 | 한국생산성본부              | 광주  | 5차(8.20)  | 생산성 패러다임의 전환<br>: 직무 기반의 평가 보상과 고효율 근로시간의 설계 |
| 6차 | 호인사노무법인              | 천안  | 6차(9.17)  | 원하청 상생파트너십과 지역 노사민정협의회의 역할                   |
| 7차 | 한국상생지원협회             | 서울  | 7차(10.22) | 미래일터의 조건, 노사상생 기업의 공존과 도약을<br>위한 노사파트너십 구축   |
| 8차 | 노사발전재단               | 서울  | 8차(11.19) | 일하고 싶은 기업으로의 전환: 일터혁신을 통한<br>인재유입 및 유지전략     |

\* 연간 운영계획은 상황에 따라 변경될 수 있음

